

Toimitusaika

Tuotteidemme toimitusaika on 1 - 4 työpäivää.

Pyrimme aina mahdollisimman pikaiseen toimitukseen. Olemme asiakkaisiin mahdollisimman pikaisesti yhteydessä sähköpostitse tai puhelimitse mikäli havaitsemme toimitusajan kestävän normaalia pidempään.

Kun annatte sähköpostiosoitteenne tilaajatietoihin saatte Matkahuollon seurantanumeron toimitusvaiheessa sähköpostiinne, jolla voitte seurata tilauksenne etenemistä.

Kun paketti on noudettavissa toimipisteessä, saatte ilmoituksen tekstiviestinä. Paketti on noudettava toimipisteestä 14 vuorokauden aikana.

Tilauksen peruminen

Asiakas voi peruuttaa tilauksensa, mikäli toimitus ei ole tapahtunut kohtuullisessa ajassa. Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa osoitteeseen rauma@sissos.fi tai soittamalla 02-822 82 82 (arkisin 9-17.30). Ilmoitamme aina asiakkaillemme sähköpostilla tai puhelimitse, jos toimitusaika eroaa normaalista. Myös Sissos-myymälä Oy pidättää oikeuden tilauksen perumiseen ja palauttaa rahat asiakkaan tilille.

Sissos-myymälä Oy ei vastaa siitä, jos tilauksen toimitus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy Sissos-myymälä Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, kuten sodasta, luonnonmullistuksesta, vienti- tai tuontikiellosta, viranomaisen päätöksestä, lakosta, yleisen liikenteen häiriintymisestä tai muusta vastaavasta Sissos.fi -verkkokaupan toimintaa vaikeuttavasta tai estävästä toiminnasta.